**ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

1. Все неурегулированные путем переговоров споры между Сторонами, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке. Порядок и сроки направления отдельных видов претензий и ответов на такие претензии могут быть установлены Договором и приложениями к нему.

Претензия должна быть подписана уполномоченным лицом и направлена другой Стороне заказным письмом с уведомлением о вручении либо доставлена курьером по адресу, указанному в реквизитах Договора или размещенному на сайте Покупателя, либо по электронной почте на согласованный Сторонами электронный адрес. Сторона, получившая претензию, должна аналогичным способом в течение 15 календарных дней предоставить на нее мотивированный ответ.

2. При не достижении согласия в претензионном порядке, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с арбитражно-процессуальным законодательством РФ.

3. Не урегулированные путем переговоров споры и разногласия Сторон, связанные с применением и толкованием положений КДП, передаются на рассмотрение в Согласительную комиссию Х5, действующую в соответствии с документами, размещенными на сайте Покупателя по адресу: https://www.x5.ru/ru/Pages/Partners/ConciliationCommittee.aspx.

Согласительная комиссия рассматривает споры с участием Поставщика в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты предоставления полного комплекта документов и информации, необходимых для рассмотрения спора. В случае необходимости дальнейшая передача спора на рассмотрение Комиссии по применению КДП осуществляется в порядке, предусмотренном КДП.