

Инструкция по бананам

Общие инструкции по работе с АО «Арвиай» и ПО ЛОГОС

1. Когда Таможенный Представитель получает информацию об утверждении в качестве контрагента по определенному Лоту, ему необходимо направить договор в адрес Заказчика. (со стороны тамож. представителя предоставляются все реквизиты, далее со стороны Заказчика высылается договор в формате pdf на подпись). Также необходимо предоставить требуемый в договоре пакет оригиналов документов;
 - для осуществления таможенных платежей требуется переводить ден.средства с Раунда на ЕЛС за сутки на все планируемые к подаче ДТ. Для выпуска карты раунд необходимо предоставить заявление на выпуск тамож.карты /регистрацию в личном кабинете, сертификат открытого ключа BASE 64, нотариально удостоверенную копию паспорта. Подробные инструкции будут предоставлены совместно с номинированием на первую поставку;
 - для формирования доверенностей после подписания договора со стороны Заказчика будет выслан формат доверенности на подтверждение;
 - в случае действующего и актуального договора требуется заключение только доп.соглашения к договору (протокола согласования цены);
 - предпочтительно расчеты с Заказчиком производить в рамках ЭДО, в целях возможности обмена УПД необходимо подписать доп.соглашение;
 - учет поставок Заказчика осуществляется в ПО Логос (информацию по поставкам требуется обновлять **ежедневно** включая выходные и праздничные дни в онлайн режиме). Инструкция по работе с программой приложена ниже



Актуальная
инструкция Логос (

2. Подробные инструкции по работе с поставками (матрица эскалации, контактные данные сотрудников от Арвиай и т.п.) высылаются ответственным менеджером со стороны Арвиай непосредственно вместе с номинированием поставки.
3. Ежедневно в ПО Логос происходит номинация тамож.представителя на те или иные поставки. Увидев номинацию в системе, необходимо начать отслеживать наличие документов и макета маркировки по поставке.
4. Перед отправкой товара поставщик обязан выслать на проверку макет маркировки, подробная инструкция по проверке маркировки ниже



ПРОЦЕДУРА
ПРОВЕРКИ МАРКИР

5. Тамож.представитель должен проверять и согласовывать макет маркировки, проверять и согласовывать drafts документов (в случае направления их со стороны поставщика), проверять и согласовывать финальные документы по факту выхода груза из пункта назначения, своевременно актуализировать информацию о статусе поставки в Логос, а также данные о товарах по документам, информировать Заказчика об отсутствии документов и отсутствии обратной связи от поставщика, а также о любых других ситуациях, которые могут повлиять на стоимость и сроки обработки груза.
 - а) В случае, если указана факт.дата отгрузки, но сканы документов не высланы в течение 2-х дней, необходимо запросить поставщика о необходимости предоставления документов. Документы от поставщиков необходимо брать в работу только при указании номеров контейнеров/номера заказа в теме письма, в документах, а также при условии отражения точно такого же номера заказа в ПО Логос. Стоимость за кг из заказа должна соответствовать стоимости, указанной в коммерческих документах.
 - б) После получения документов и их проверки необходимо актуализировать всю информацию в Логос, дать комментарии поставщику, добиться предоставления корректных документов, дать инструкции по отправке оригиналов документов непосредственно поставщику.

- с) До прибытия груза требуется осуществить предварительную оплату выгрузки и локальных услуг терминала/линии по условиям конкретного терминала/линии (на условиях CIF/CFR), а также представлять интересы Арвиай в МВЛ (услуги МВЛ перевыставляются 1 к 1).
- д) При прибытии груза осуществлять мониторинг/отражать сведения в системе Логос по выгрузке/прохождению КФК/подаче и выпуску ДТ, в примечании отражать подробную информацию о ходе ТО, если общий срок от даты прибытия в порт до даты выпуска превышает 3 дня, а срок от даты прибытия в порт до даты вывоза-5 дней.
- е) При проведении фитоконтроля, досмотров и доп.операций в порту присутствовать в ходе данных мероприятий, быть в курсе всех процессов, происходящих с грузами Арвиай, а также выполнять функции грузополучателя Заказчика, оперативно информировать о текущем нахождении груза и статусе его таможенного оформления.
- ф) Вывоз контейнеров осуществляется на склады заказчика в СПб и Московской области. Информацию о месте назначения следует предварительно запросить при планировании вывоза. В случае привлечения транспорта Заказчика тамож. представитель информирует Заказчика о дате и времени подачи транспорта, оформляет пропуски и визиты в порт (стоимость пропусков перевыставляется 1 к 1), осуществляет координацию вызова водителей при осуществлении вывоза, оформление товаротранспортной накладной, оформление пропусков для выезда из порта, обеспечение пакета сопроводительных документов, необходимого для автоперевозки и приемки товаров на РЦ заказчика, учет поставок в программном обеспечении заказчика (заполнение этапов и статусов вывоза из порта), мониторинг транспорта, включение в отчет\систему заказчика, информирование о загрузке транспорта.
- б. Заказчик ожидает, что Исполнитель будет своевременно информировать обо всех изменениях в нормативно-правовых актах, регулирующих ввоз, вывоз и транзит товара, которые могут повлиять на решения об отгрузке товаров, увеличить сроки ТО, вывоза и т.п.

Особенности таможенного оформления и вывоза бананов

1. Вызов сюрвейера

Вызов сюрвейеров перед перетаркой банана осуществляется брокером в зависимости от номинации Заказчика. Номинации отправляются Заказчиком 1 раз в месяц до начала следующего календарного месяца.

2. Паллетизация

Обращаем Ваше внимание, что в холодный сезон вывоз банана осуществляется на паллетах (не более 930 коробов в ТС) согласно схеме укладки.

Убедительно просим Вас обратить внимание на качество паллет, используемых для прокладки (согласно стандартам финского паллета, общий размер должен составлять 1200x1000, толщина доски 22мм, ширина от 100мм).

Стоимость паллет и услуг по их доставке и укладке в машины для защиты от замерзания в холодный сезон должна быть указана в тендере и протоколе согласования цены.

3. Вывоз Банана из порта:

а. Вывоз трюмного банана Заказчик осуществляет своими силами.

б. Вывоз контейнерного банана осуществляется Исполнителем на склады Заказчика по Санкт-Петербургу согласно ставкам, указанным в коммерческом предложении и в протоколе согласования цены.

с. Каждый четверг текущей недели Заказчик направляет Исполнителю распределение бананов на следующую неделю (с какого судна, в какое направление и куда будет организован вывоз банана). Дополнительно в данном распределении указана информация о перетарке на терминале в порту, соответствующем требованиям Арвиай. На основании полученного распределения каждую пятницу необходимо будет сформировать предварительный запрос транспорта по форме Заказчика ниже.



Заказ транспорта
АгроАвто (7 неделя)

d. В обязанности Исполнителя также входит:

- заказ пропусков для заезда в порт на водителей, в.т.ч. запасных (на основании данных, направленных Заказчиком);
 - координация и вызов водителей в порт до момента начала перетарки; если назначенные водители не успевают ко времени перетарки, то необходимо назначить и вызвать транспорт из списка запасных;
 - предоставление Заказчику информации о датах перетарки, переносах и их причинах;
 - оформление пакета сопроводительных документов для вывоза. Обращаем Ваше внимание, в случае отгрузки в одном ТС нескольких видов товара (внутренний номер заказчика «ПЛУ»), необходимо оформить 2 и более ТТН на каждый вид товара;
 - мониторинг транспорта (вывоза банана из порта); включение в отчет или систему Заказчика информацию о загрузке транспорта (транспорт заказчика либо транспорт исполнителя) с указанием всех необходимых данных для приемки на складе Заказчика;
- Отчет «Отгрузка бананов» (в приложении) необходимо присылать 10:00, 15:00 и 20:00 часов ежедневно (в теле письма требуется сообщать о ходе выгрузки и вывоза бананов)



Образец Отчет по
вывозу.xlsx

Отчет формируется отдельно по каждому теплоходу. На основании сформированного Отчета создаются заказы для последующей приёмки на складах Заказчика.

- перетарка банана в порту должна происходить в максимально комфортных условиях для товара (в случае загруженности перетарочного комплекса, отвечающего требованиям Арвий, требуется согласовать дальнейшие шаги с Заказчиком);
- в случае обнаружения плохого качества банана (например, большая часть коробов залита маслом или порвана) сообщать Заказчику данный факт

Заключительные положения

Исполнитель должен быть готов выполнить любую из услуг в конкретном лоте по стоимости, которая указана в тендере и утверждает протоколом согласования цены в течение срока, на который утверждается КА (срок договора)

Ответственных сотрудников со стороны Арвий (контакты будут даны непосредственно перед началом работы) необходимо добавлять в копии всех переписок.