**ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**

**участников вебинара финансовой дирекцией Х5 Retail Group для партнеров компании, состоявшегося 18 февраля 2016 года**

1. **Как Вы оцениваете риски взлома/уничтожения данных у EDI провайдера?**

Оценка рисков потери/утечки данных проводится регулярно. Техническая инфраструктура соответствует нормам безопасности от Минкомсвязи и ФСБ. В компании Х5 Retail Group предусмотрено локальное хранилище для документов ЭДО по электронной ТОРГ-12. Срок хранение электронных ТОРГ-12 будет в соответствии с законом.

1. **Корректировочный счет-фактура у провайдера не работает (форма счета-фактуры не соответствует законодательству) - что делать?**

Компания Х5 Retail Group обрабатывает КЭСФ. Поставщик может самостоятельно уточнить СФ путем предоставления КЭСФ через EDI. В том случае, если КЭСФ не формируется, либо не соответствует установленной форме, вопрос необходимо адресовать и урегулировать со специалистами ИТ-поддержки EDI-провайдера.

Вопросы, касающиеся оформления документов/документооборота, Вы можете направить на электронный ящик Службы поддержки клиентов Сервисного центра: [6625555@x5.ru](mailto:6625555@x5.ru) либо задать их по телефону: +7 831 220-0420, +7 495 662-5555.

1. **Каким образом будет организована работа по электронным подписям приемщиков товара при переходе на электронные ТН?**

Процедура подписания будет происходить автоматически в течение 20-30 минут после подтверждения факта приемки на торговом объекте либо РЦ при условии отсутствия расхождений по поставке.

1. **Планируется ли предоставить усиленные квалифицированные электронные подписи на каждой торговой точке?**

Со стороны компании Х5 Retail Group документ будет подписан УКЭП, лицом уполномоченным это сделать.

1. **При поставках спиртосодержащей продукции (антисептические гели и жидкости) среди документов должны быть предоставлены на подпись спиртовые справки, справки А и Б, ТТН. Как будет реализован данный процесс в рамках проекта перехода на EDI?**

Проект по электронной ТОРГ-12 охватывает все категории товаров, поставляемых в Х5 Retail Group. В проекте мы планируем обмен ТОРГ-12. На прочие документы он пока не распространяется. Оставшиеся документы из комплекта необходимо предоставлять на объекты отгрузки на бумажном носителе.

1. **Планируется ли реализовать передачу сертификатов и удостоверения качества для бакалейной продукция через EDI?**

ЭДО по сертификатам и удостоверениям качества мы планируем перенести в EDI, но только после внедрения электронной ТОРГ-12.

1. **Мы заинтересованы в переходе на EDI. С кем можно проконсультироваться по данному вопросу?**

Для перехода на EDI Вам необходимо заключить дополнительное соглашение по EDI. По данному вопросу необходимо обратиться к специалисту Управления контроля, договоров и расчетов Х5 Retail Group, с которым Ваши представители взаимодействуют в рамках договорных отношений. Вопросы, касающиеся оформления документов/документооборота, Вы можете направить на электронный ящик Службы поддержки клиентов Сервисного центра: [6625555@x5.ru](mailto:6625555@x5.ru) либо по телефону: +7 831 220-0420, +7 495 662-5555.

1. **Когда будут внедрены ЭСФ по документам на возврат продукции?**

Мы планируем ЭДО по возвратам в рамках проекта по ЭТН в 2016 году. Если у Вас возникают какие-либо вопросы по работе с ЭСФ, просьба адресовать их на электронный ящик Cлужбы поддержки клиентов Сервисного центра: [6625555@x5.ru](mailto:6625555@x5.ru) либо по телефону +7 831 220-0420, +7 495 662-5555.

1. **Соответствует ли электронный документооборот законодательным нормам и электронные документы будут признаваться ИФНС?**

Да, документооборот реализован в соответствии с законодательством РФ. Документы предоставляются по формам, утвержденным Минфином.

1. **Приемка товара в магазинах Х5 осуществляется по актам. При заполнении актов сотрудники неверно указывают даты заявки, соответственно встает неверная цена, и в Вашу учетную систему уходит неверная сумма (а иногда номенклатура). Для исправления поставщику приходится писать письмо, на основании которого магазин отправляет заявку на исправление в офис. На сегодня у нас есть расхождения с начала 2015 года, не устраняемые с Вашей стороны, - что планируете делать с такими проблемами?**

Цена по поставкам формируется автоматически, согласно действующей спецификации на момент отправки заказа, а не приемки товара. Магазин принимает товар по качеству и количеству. Если расхождения в ценах связаны с несвоевременной прогрузкой спецификации, вопрос необходимо урегулировать с коммерческим департаментом X5, со специалистом по закупкам, с которым Вы подписываете спецификацию. Если требуется дополнительная информация, необходимо адресовать запрос на электронный ящик Службы поддержки клиентов Сервисного центра: [6625555@x5.ru](mailto:6625555@x5.ru) с подробным описанием вопроса и примерами, подтверждающими озвученную проблему.

1. **В web-портале EXITE в КЭСФ в табличной части отсутствуют реквизиты по количеству и сумме до и после. У вас реализован обмен КЭСФ с Exite?**

Компания Х5 Retail Group обрабатывает КЭСФ. В том случае, если КЭСФ не формируется либо не соответствует установленной форме, вопрос необходимо адресовать и урегулировать со специалистами ИТ-поддержки EDI-провайдера.

1. **Можно ли выгружать в EDI данные по платежам, проведенным в адрес поставщиков. Это позволило бы уменьшить запросы по неотфактурованным счетам-фактурам. Например, в виде документа платежное авизо с расшифровкой тех счетов-фактур, которые вошли в платеж.**

ЭДО по платежам не предусмотрен. По факту формирования платежей в течение суток на электронные адреса Вашей компании направляется реестр платежа, детализация. Также реестры могут быть предоставлены по запросу на электронный адрес Службы поддержки клиентов: [6625555@x5.ru](mailto:6625555@x5.ru)

1. **Можно ли выгружать реестр не отфаткурованных счетов фактур в EDI?**

ЭДО по платежам не предусмотрен. По факту формирования платежей в течении суток на электронные адреса Вашей компании направляется реестр платежа, детализация. Так же реестры могут быть предоставлены по запросу на электронный адрес Службы поддержки клиентов - [6625555@x5.ru](mailto:6625555@x5.ru)

1. **Имеются проблемы в синхронизации данных в EDI и внутренней учетной системы Вашей компании. При получении запроса о неотфактурованных счетах-фактурах имеет место расхождение данных – в реестре неотфактурованных они есть, а в EDI статус принят?**

Все СФ, которые Вы отправляете посредством ЭДО, должны иметь статус «Документооборот завершен». Это означает, что ЭСФ передан в СЦ на проведение. Но этот статус не означает, что ЭСФ проведен. ЭСФ может быть отклонен по ряду причин (некорректно оформлен, с расхождением в цене, ставке НДС, с расхождением количестве). Если Вы видите в системе ЭСФ в статусе «Документооборот завершен», но указанные ЭСФ числятся в реестре неотфактурованных поставок, необходимо адресовать запрос на электронный адрес Службы поддержки клиентов: [6625555@x5.ru](mailto:6625555@x5.ru) на уточнение причины отклонения ЭСФ и дальнейшем порядке действий, чтобы интересующие ЭСФ были проведены.

1. **Одно из Ваших юридических лиц «Экспресс Ритейл» до сих пор не подключен к EDI – когда это произойдет?**

В данный момент ЭДО по ЮЛ ООО "Экспресс-Ритэйл" не предусмотрен. Как только появится возможность ЭДО по указанному ЮЛ, поставщиков оповестят дополнительно.

1. **Сторнированные Вашей компанией документы «висят» в реестре неотфактурованных документов, а в EDI они «висят» как неподписанные. Можно ли сменить им статус.**

Вопрос по смене статуса в ЭДО необходимо адресовать и урегулировать с EDI-провайдером.

1. **Когда планируется внедрение электронного акта сверки?**

ЭДО по актам сверки взаиморасчетов мы планируем после внедрения основных видов документов по EDI.

1. **Если в результате какой-либо форс-мажорной ситуации ЭСФ отправить невозможно, то бумажный счет-фактура в таком случае может быть принят? А потом все же нужно будет ее дублировать электронно?**

Случаи выставления счета-фактуры на бумажном носителе при действующем ЭДО между контрагентами исключительны и предусмотрены п.5.4. дополнительного соглашения по EDI. Если у Вас возникают какие-либо вопросы по работе с ЭСФ, просьба адресовать их на электронный ящик Cлужбы поддержки клиентов Сервисного центра: [6625555@x5.ru](mailto:6625555@x5.ru) либо по телефону: +7 831 220-0420, +7 495 662-5555.

1. **Каковы ставки по факторингу?**

Размер ставки по факторингу может варьироваться в зависимости от оборота/финансового состояния поставщика и срока предоставления финансирования. Средний уровень ставок для поставщиков Х5 - 15-20%.

Специальное предложение от крупных факторов:

* ВТБ: ставка от 15,25% до 16,25%
* Альфа-Банк: ставка от 15,14% до 16,82%
* Промсвязьбанк: ставка от 15% до 19%

Для получения подробной информации о схеме работы по электронному факторингу можно направить письмо с запросом на адрес: [factoring@x5.ru](mailto:factoring@x5.ru) или позвонить по телефону: +7 495 662-8888 (доб.22-103, 22-240, 41-466)

1. **Если накладная будет электронным документом, то какой документ будет сопровождать товар в пути?**

При работе по ЭДО ТОРГ-12 должна быть предоставлена в электронном виде, а остальные сопровождающие документы (ТТН, транспортная накладная, сертификаты и др.) в бумажном виде. ЭТН должна быть отправлена в момент отгрузки товаров со склада поставщика и доставлена в Х5 Retail Group до момента приемки товаров на складе покупателя. В ТТН/Транспортной накладной нужно будет указывать номер SAP, номер заказа и номер ЭТН.

1. **Когда по срокам планируется внедрение через EDI премий, услуг и штрафов?**

EDI премии уже внедрены, в настоящий момент возможно подключение. Для этого необходимо направить заявку провайдеру и подписать ДС к договору поставки. EDI услуги и EDI штрафы: реализация намечена на 2016 год, подключение будет доступно, предварительно, в конце 2016 года. Будем рады пригласить для участия в пилоте.

1. **Каким образом отражаются в расчетах по факторингу возвраты и корректировочные счета фактуры?**

Вопросы, связанные с работой по факторингу, Вы можете адресовать на электронный адрес: [Factoring@x5.ru](mailto:Factoring@x5.ru). Вопросы, связанные с формированием СФ и их оформлением, адресуйте на электронный ящик Службы поддержки клиентов Сервисного центра: [6625555@x5.ru](mailto:6625555@x5.ru) либо по телефону +7 831 220-0420, +7 495 662-5555.

1. **Является ли работа по факторингу обязательным условием работы с Вашей компанией как с Покупателем продукции или это пожелание (возможность), которой Поставщик может пользоваться при необходимости?**

Работа по факторингу не является обязательным условием работы с компанией X5 Retail Group, это возможность, которой Поставщик может воспользоваться при необходимости.

Оплаты Продавцу осуществляются на условиях, предусмотренных действующим договором поставки. Работа по факторингу ─ это возможность получения оплат на условиях, предусмотренных при заключении договора с банком-фактором. Решение о заключении договора с банком-фактором принимает Ваша компания. Вопросы, связанные с работой по факторингу, Вы можете адресовать на электронный адрес: [Factoring@x5.ru](mailto:Factoring@x5.ru).

1. **Возможно ли подключение компаний, неуказанных в списке аккредитованных факторинговых компаний? Мы работаем с компанией ""НФК".**

Да, это возможно. Факторинговая компания ЗАО "НФК" входит в список банков-факторов, с которыми у нас заключен договор на предоставление информационных услуг банку. Вопросы, связанные с работой по факторингу, Вы можете адресовать на электронный адрес: [Factoring@x5.ru](mailto:Factoring@x5.ru).

1. **Каков максимальный объем финансирования поставки по факторингу? Срок выплаты финансирования и оставшейся части?**

Объем и сроки финансирования определяются индивидуально банком или факторинговой компанией. Объем финансирования может быть порядка 90% от суммы поставки, а срок выплаты до 1 дня после уступки права требования. Оставшаяся часть поставки, после удержания вознаграждения фактора, оплачивается после осуществления платежа Х5, в соответствии с отсрочкой, предусмотренной договором поставки

1. **Просим сообщить сроки уведомления Вами Ваших РЦ о внедрении в Х5 электронного документооборота. Т.к. РЦ Лобня, РЦ Самара устанавливают свой документооборот при приемке товара, при этом они требуют представление полного пакета документов на бумажном носителе. Так как Вы заявили в презентации о полной замене СФ на ЭСФ.**

Поставка товара на объект отгрузки осуществляется на основании ТН/ТТН и прочих необходимых товаросопроводительных документов, предусмотренных договором. Подтверждением приёмки товара является акт-приема передачи, выданный по результатам приемки. СФ, согласно договору поставки, направляются в Сервисный центр в г.Нижний Новгород. В бумажном виде либо в электронном, в случае если у Вас подключен ЭДО по СФ.

Проект по электронной ТОРГ-12 мы планируем в 2016 году. При работе по ЭДО ТОРГ-12 должна быть предоставлена в электронном виде, а остальные сопровождающие документы (ТТН, транспортная накладная, сертификаты и др.) в бумажном виде. ЭТН должна быть отправлена в момент отгрузки товаров со склада поставщика и доставлена в Х5 Retail Group до момента приемки товаров на складе покупателя. В ТТН/Транспортной накладной нужно будет указывать номер SAP, номер заказа и номер ЭТН.