*Условия Договора поставки*

*Размещены на сайте Покупателя: х5.ru*

*Версия 1.0. от 14.01.2022 г.*

**ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРОВ КАТЕГОРИИ «НОН-ФУД» БАКАЛЕЯ», «ФРЕШ»[[1]](#footnote-1) И ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ПРЕТЕНЗИЙ ПО НЕДОСТАТКАМ ТОВАРОВ**

**(далее – Порядок)**

**Приемка по видимым недостаткам**

1. Приемка товаров *по видимым недостаткам* количества, ассортимента, комплектности, качества товаров, их тары, упаковки, маркировки, стикеровки, которые возможно обнаружить путем внешнего осмотра при обычном способе приемки, применяемом Покупателем, проводится на складе Покупателя/получателя в РФ в течение:
* 72 (семидесяти двух) часов с момента выгрузки товаров на склад, если не требуется переборка или лабораторные исследования товаров;
* 14 (четырнадцать) календарных дней с момента выгрузки товаров на склад, если требуется переборка или лабораторное исследование товаров. О проведении переборки или лабораторного исследования товаров Покупатель уведомляет Поставщика в возможно короткие сроки по электронной почте. Переборка товаров может проводиться силами Покупателя или привлеченных Покупателем третьих лиц (сюрвейеров/экспертов), а лабораторное исследование – силами привлеченной Покупателем экспертной организации (лаборатории). Если срок лабораторного исследования превышает указанный срок приемки, то срок приемки продлевается соразмерно.
1. Для целей приемки Покупатель вправе проводить выборочную проверку партии товаров путем выборочного частичного вскрытия тары, упаковки, осмотра и подсчета части грузовых мест или единиц товара на предмет установления соответствия требованиям Договора, с применением результатов проверки ко всей партии. Приемка может проводится силами Покупателя или силами привлеченных покупателем третьих лиц (экспертные/сюрвейерские организации, т.п.).
2. В случае, когда партия товаров распределяется Покупателем на несколько складов в качестве мест выгрузки товаров, то приемка каждой ее части производится на соответствующем складе в соответствии с правилами настоящего Порядка.
3. По окончании приемки Покупателем или экспертной/сюрвейерской компанией оформляется Акт и(или) Отчет, фиксирующие результаты проверки товаров Покупателем и имеющие доказательственное значение документов о приемке товаров.
4. Покупатель уведомляет Поставщика о выявленных видимых недостатках товаров в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания приемки товаров. Уведомление направляется Покупателем на электронный адрес Поставщика, к уведомлению прилагаются могут прилагаться электронные копии Акта и (или) Отчета, фиксирующих обнаруженные недостатки, материалы фото-видео фиксации.
5. По итогам приемки Покупатель вправе принять товар или отказаться от товаров (полностью или несоответствующей части), не соответствующих Договору.

Основанием отказа от товаров по Договору являются:

- нарушение срока поставки (в том числе, для товаров в пути, когда нарушение срока поставки очевидно на момент отказа исходя из фактических обстоятельств);

- нарушение условий Договора о количестве, ассортименте, комплектности, качестве товаров, упаковке, маркировке, стикеровке, документах на товар;

- запрет или ограничение компетентными органами и службами ввоза или введения товаров в оборот на территории ЕАЭС или РФ, в том числе по причинам отсутствия, недостоверности или иных недостатков документов на товар, недостатков маркировки, стикеровки товаров или их упаковки, несоответствия товаров товаросопроводительным документам или сведениям, указанных о них в маркировке/стикеровке;

- нарушение прав и законных интересов третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

В случае принятия Покупателем решения об отказе от товаров, Покупатель направляет уведомление на электронный адрес Поставщика. Поставщик в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента направления Покупателем уведомления вправе получить (забрать) товары по месту их нахождения. Для получения товаров представитель Поставщика должен иметь документы, подтверждающие его полномочия на получение товаров от имени Поставщика. Если в указанный срок Поставщик не забрал товары, то Покупатель вправе передать такие товары на хранение третьим лицам, реализовать, утилизировать, с возмещением за счет Поставщика понесенных расходов.

1. В целях сокращения расходов, в отношении товаров, имеющих недостатки, Покупатель праве принять меры по устранению недостатков, переборке, утилизации, реализации товаров третьим лицам, с возмещением за счет Поставщика понесенных расходов.
	1. Устранение недостатков в отношении товаров, поставленных с нарушением Договора, может быть проведено Покупателем, если их устранение (нанесение/исправление маркировки, стикеровки, перепаллечивание, исправление упаковки, стикеровки, т.п.) возможно силами Покупателя или привлеченных им третьих лиц.
	2. Реализация товаров, поставленных с нарушением Договора, может быть осуществлена, если такие товары не запрещены к введению, обращению или реализации на территории РФ и ЕАЭС в соответствии с законодательством РФ и ЕАЭС.
	3. Утилизация товаров может быть осуществлена Покупателем в случаях, когда дальнейшее использование/употребление товаров или их реализация невозможны или создают дополнительные издержки. Утилизация может быть осуществлена силами Покупателя/его уполномоченного представителя или силами привлеченных Покупателем третьих лиц. О проведении утилизации Покупатель уведомляет Поставщика по электронной почте.
2. По видимым недостаткам Покупатель вправе предъявить Поставщику претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания приемки товаров, за исключением претензий по недостаткам маркировки/стикеровки, а также случаев приемки с переборкой или проведением лабораторного исследования товаров, которые могут быть предъявлены в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты окончания приемки товаров.
3. Претензия направляется на электронный адрес Поставщика. В претензии указываются:

- применимые положения Договора, законодательства РФ, ЕАЭС;

- описание фактов, являющихся основанием для предъявления претензии;

- требования к Поставщику (штрафные санкции, возмещение убытков Покупателя), а также расчёт и размер сумм требований, предъявляемых по претензии.

С претензией могут быть направлены электронные копии Акта и (или) Отчета, фиксирующих обнаруженные недостатки, иные подтверждающие доказательства.

1. Поставщик обязуется рассмотреть претензию и сообщить Покупателю о результатах ее рассмотрения в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента направления претензии Покупателем. В указанный срок Поставщик обязуется направить на электронный адрес Покупателя копию (скан) подписанной им претензии или письменные мотивированные возражения. В случае возникновения между Сторонами разногласий о характере обнаруженных недостатков товара, стороны вправе провести совместный осмотр товаров или привлечь независимую экспертную организацию, расходы по проведению которой несет виновная сторона.

Если в указанный срок Покупателем не получены письменные возражения Поставщика либо подписанная Поставщиком претензия, то претензия Покупателя считается согласованной и принятой Поставщиком в полном объеме. Датой признания претензии считается дата получения Покупателем копии (скана) претензии, подписанной Поставщиком, либо день, следующий за днем окончания срока рассмотрения претензии Поставщиком, при отсутствии ответа Поставщика.

**Обнаружение скрытых недостатков товаров**

1. *Скрытые недостатки[[2]](#footnote-2)* внутри грузовых мест или единиц товаров по количеству, ассортименту, комплектности, качеству товаров, их упаковки, маркировки/стикеровки товаров могут быть обнаружены Покупателем/получателем в период хранения и реализации товаров, в том числе в связи с проверками товаров компетентными органами и службами, жалобами потребителей.
2. Требования по скрытым недостаткам могут быть заявлены Покупателем, если недостатки обнаружены в течение:
* для продовольственных товаров - срока годности;
* для непродовольственных товаров - гарантийного срока (если он установлен производителем) либо срока реализации товаров.
1. Проверка товаров с обнаружением скрытых недостатков может быть проведена Покупателем путем выборочного частичного вскрытия, осмотра, подсчета тары, упаковки части грузовых мест или единиц товара на предмет установления соответствия товаров Договору, с применением результатов проверки ко всей партии товаров. Проверка может проводится силами Покупателя или силами привлеченных покупателем третьих лиц (экспертные/сюрвейерские организации, т.п.).
2. Покупатель уведомляет Поставщика об обнаружении скрытых недостатков в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их обнаружения. Уведомление направляется Покупателем на электронный адрес Поставщика, к уведомлению могут быть направлены материалы фото-видео фиксации.
3. Об обнаружении скрытых недостатков Покупатель/его представитель составляет Акт или Отчет, которые направляются на электронный адрес Поставщика с уведомлением Покупателя о скрытых недостатках в течение:
* течение 7 (семи) рабочих дней с даты обнаружения скрытых недостатков, если не требуется переборка или лабораторное исследование товаров;
* 14 (четырнадцать) календарных дней с даты обнаружения скрытых недостатков, если требуется переборка или лабораторное исследование товаров. Если срок переборки и лабораторного исследования превышают указанный срок, то срок для направления Акта или Отчета продлевается соразмерно и документы должна быть направлены не позднее, чем по истечение 2 (двух) рабочих дней с момента получения результатов переборки или лабораторного исследования.
1. Покупатель предъявляет требования (претензии) Поставщику по скрытым недостаткам, при условии, что скрытые недостатки обнаружены в течение:
* для продовольственных товаров - срока годности;
* для непродовольственных товаров - гарантийного срока (если он установлен производителем) либо срока реализации товаров.

Претензия может быть заявлена Покупателем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Поставщику Акта/Отчета согласно условиям п. 15 Порядка. Требования к претензии Покупателя предусмотрены п. 9 данного Порядка.

1. Рассмотрение Поставщиком претензии осуществляется по правилам, установленным п. 10 данного Порядка.
1. [↑](#footnote-ref-1)
2. Скрытый дефект – это недостаток товара, возникший до момента передачи товара Покупателю и/или по обстоятельствам, за которые отвечает Поставщик, обнаружение которого в момент приемки товаров невозможно либо неочевидно исходя из применяемых Покупателем способов и методов проверки товаров при приемке. [↑](#footnote-ref-2)