*Условия Договора поставки*

*Размещены на сайте Покупателя: х5.ru*

*Версия 1.0. от 14.01.2022 г.*

**ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРОВ КАТЕГОРИИ «ФРУКТЫ И ОВОЩИ» (ФРОВ) И ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ПРЕТЕНЗИЙ ПО НЕДОСТАТКАМ ТОВАРОВ**

**(далее – Порядок)**

**Приемка по видимым недостаткам**

1. Приемка товаров *по видимым недостаткам* количества, ассортимента, комплектности, качества товаров, их тары, упаковки, маркировки/стикеровки, которые возможно обнаружить путем внешнего осмотра при обычном способе приемки, применяемом Покупателем, проводится на складе Покупателя/получателя в Российской Федерации в течение:
* 48 (сорока восьми) часов с момента выгрузки товаров на склад, если не проводится переборка товаров;
* 96 (девяносто шести) часов с момента выгрузки товаров на склад, если проводится переборка товаров.

Переборка товаров (отсортировка товаров, не соответствующих требованиям Договора) может быть проведена, если:

- недостатки товаров превышают нормы допуска по качеству;

- недостатки товаров по критериям «нестандарт» или «отход» не превышают нормы допуска, но выявлены: нарушения температурного режима поставки, либо недостатки, имеющие прогрессирующий характер, либо недостатки, доля которых имеет пограничные (приближающиеся) значения[[1]](#footnote-1) к нормам допуска.

Переборка товаров проводится силами Покупателя или привлеченных им третьих лиц (сюрвейеров/экспертов). Покупатель уведомляет Поставщика о проведении переборки в возможно короткие сроки по электронной почте.

1. Для целей приемки Покупатель вправе проводить выборочную проверку партии товаров путем выборочного частичного вскрытия тары, упаковки, осмотра и подсчета части грузовых мест или единиц товара на предмет установления соответствия требованиям Договора, с применением результатов проверки ко всей партии. Для приемки Покупатель вправе привлечь экспертные/сюрвейерские организации. В случае, если партия товаров следует на разные склады Покупателя или поступает частями, то каждая часть партии принимается на соответствующем складе в соответствии с правилами настоящего Порядка.
2. По окончании приемки Покупателем или экспертной/сюрвейерской компанией оформляется Акт и(или) Отчет, фиксирующие результаты проверки товаров Покупателем и имеющие доказательственное значение документов о приемке товаров.
3. Покупатель уведомляет Поставщика о выявленных видимых недостатках товаров в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания приемки товаров. Уведомление направляется Покупателем на электронный адрес Поставщика, к уведомлению прилагаются могут прилагаться электронные копии Акта и (или) Отчета, фиксирующих обнаруженные недостатки, материалы фото-видео фиксации.
4. По итогам приемки Покупатель вправе принять товар или отказаться от товаров (полностью или несоответствующей части), не соответствующих Договору.

Основанием отказа от товаров по Договору являются:

- нарушение срока поставки (в том числе, для товаров в пути, когда нарушение срока поставки очевидно на момент отказа исходя из фактических обстоятельств);

- нарушение условий Договора о количестве, ассортименте, комплектности, качестве товаров, упаковке, маркировке, стикеровке, температурном режиме, документах на товар;

- запрет или ограничение компетентными органами и службами ввоза или введения товаров в оборот на территории Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС) или Российской Федерации (далее – РФ), в том числе по причинам отсутствия, недостоверности или иных недостатков документов на товар, недостатков маркировки, стикеровки товаров или их упаковки, несоответствия товаров товаросопроводительным документам или сведениям, указанных о них в маркировке/стикеровке;

- нарушение прав и законных интересов третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

Покупатель вправе отказаться от всей партии товаров (ее части), если доля некачественных товаров в партии (ее части) превышает нормы допуска по качеству Покупателя, а также применить штрафных санкций и потребовать возмещения расходов Покупателя, возникших из-за нарушения Договора. Поставка партии товаров (ее части) с качеством, не соответствующим Договору, но без превышения норм допуска по качеству, не влечет отказа от товаров и штрафных санкций, но дает право Покупателю на возмещение расходов, возникших в связи с нарушением Договора.

В случае принятия Покупателем решения об отказе от товаров, Покупатель направляет уведомление на электронный адрес Поставщика. Поставщик в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента направления Покупателем уведомления вправе получить (забрать) товары по месту их нахождения. Для получения товаров представитель Поставщика должен иметь документы, подтверждающие его полномочия на получение товаров от имени Поставщика. Если в указанный срок Поставщик не забрал товары, то Покупатель вправе передать такие товары на хранение третьим лицам, реализовать, утилизировать, с возмещением за счет Поставщика понесенных расходов.

1. В целях сокращения расходов, в отношении товаров, имеющих недостатки, Покупатель праве принять меры по устранению недостатков, переборке, утилизации, реализации товаров третьим лицам, с возмещением за счет Поставщика понесенных расходов.

6.1. Устранение недостатков в отношении товаров, поставленных с нарушением Договора, может быть проведено Покупателем, если их устранение (нанесение/исправление маркировки, стикеровки, перепаллечивание, исправление упаковки, стикеровки, т.п.) возможно силами Покупателя или привлеченных им третьих лиц.

6.2. Реализация товаров, поставленных с нарушением Договора, может быть осуществлена, если такие товары не запрещены к введению, обращению или реализации на территории РФ и ЕАЭС в соответствии с нормативными актами РФ и ЕАЭС.

6.3. Утилизация товаров может быть осуществлена Покупателем в случаях, когда дальнейшее использование/употребление товаров или их реализация невозможны или создают дополнительные издержки. Утилизация может быть осуществлена силами Покупателя/его уполномоченного представителя или силами привлеченных Покупателем третьих лиц. О проведении утилизации Покупатель уведомляет Поставщика по электронной почте.

1. По видимым недостаткам, при условии что такие недостатки обнаружены Покупателем в течение гарантированных Поставщиком сроков[[2]](#footnote-2), Покупатель вправе предъявить Поставщику претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания приемки товаров, за исключением претензий по маркировке/стикеровке и случаев переборки:
* претензия по недостаткам маркировки/стикеровки – в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты окончания приемки товаров;
* претензия, если проводилась переборка товаров - в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты окончания приемки товаров.
1. Претензия направляется на электронный адрес Поставщика. В претензии указываются:

- применимые положения Договора, нормативных актов РФ, ЕАЭС;

- описание фактов, являющихся основанием для предъявления претензии;

- требования к Поставщику (штрафные санкции, возмещение убытков Покупателя), а также расчёт и размер сумм требований, предъявляемых по претензии.

С претензией могут быть направлены электронные копии Акта и (или) Отчета, фиксирующих обнаруженные недостатки, иные подтверждающие доказательства.

1. Поставщик обязуется рассмотреть претензию и сообщить Покупателю о результатах ее рассмотрения в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента направления претензии Покупателем. В указанный срок Поставщик обязуется направить на электронный адрес Покупателя копию (скан) подписанной им претензии или письменные мотивированные возражения. В случае возникновения между Сторонами разногласий о характере обнаруженных недостатков товара, стороны вправе провести совместный осмотр товаров или привлечь независимую экспертную организацию, расходы по проведению которой несет виновная сторона.

В случае, если в указанный срок Покупателем не получены письменные возражения Поставщика либо подписанная Поставщиком претензия, то претензия Покупателя считается согласованной и принятой Поставщиком в полном объеме. Датой признания претензии считается дата получения Покупателем копии (скана) претензии, подписанной Поставщиком, либо день, следующий за днем окончания срока рассмотрения претензии Поставщиком, при отсутствии ответа Поставщика.

**Обнаружение скрытых недостатков товаров**

1. *Скрытые недостатки[[3]](#footnote-3)* внутри грузовых мест или единиц товаров по количеству, ассортименту, комплектности, качеству товаров, их упаковки, маркировки/стикеровки товаров могут быть обнаружены Покупателем/получателем в период хранения и реализации товаров, в том числе в связи с проверками товаров компетентными органами и службами, жалобами потребителей.
2. Требования по скрытым недостаткам могут быть предъявлены Покупателем, если они обнаружены в течение гарантированного Поставщиком срока (ГСЖ), за исключением дефекта «скальд» (заболевание), требование по которому может быть заявлено в течение всего срока годности товаров.
3. Покупатель уведомляет Поставщика об обнаружении скрытых недостатков в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их обнаружения. Уведомление направляется Покупателем на электронный адрес Поставщика, к уведомлению могут быть направлены материалы фото-видео фиксации.
4. Покупатель направляет Акт и(или) Отчет, составленный Покупателем или экспертной/сюрвейерской компанией о фиксации скрытых недостатков, на электронный адрес Поставщика в течение 7 (семи) рабочих дней с даты их обнаружения. При этом, для целей установления скрытых недостатков Покупатель вправе применить выборочную проверку в партии товаров путем выборочного частичного вскрытия тары, упаковки, осмотра и подсчета части грузовых мест или единиц товара на предмет установления соответствия требованиям Договора, с применением результатов проверки ко всей партии.
5. Покупатель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления Поставщика об обнаружении скрытых недостатков предъявляет Поставщику претензии по скрытым недостаткам. Требования к претензии Покупателя предусмотрены п. 8 данного Порядка.
6. Рассмотрение Поставщиком претензии осуществляется по правилам, установленным п. 9 данного Порядка.
1. По «отходу»: отклонение в большую или меньшую сторону на 0,49 % от нормы допуска

 По «нестандарту»: отклонение в большую или меньшую сторону на 1 % от нормы допуска. [↑](#footnote-ref-1)
2. Гарантированный срок (ГСЖ) - срок, на который Поставщик предоставляет гарантию соответствия товаров требованиям Договора с обязательством возмещения убытков Покупателя, если недостатки были обнаружены в течение указанного срока гарантии. [↑](#footnote-ref-2)
3. Скрытый дефект – это недостаток товара, возникший до момента передачи товара Покупателю и/или по обстоятельствам, за которые отвечает Поставщик, обнаружение которого в момент приемки товаров невозможно либо неочевидно исходя из применяемых Покупателем способов и методов проверки товаров при приемке. [↑](#footnote-ref-3)