

## Порядок проведения встреч в рамках прямой линии CEO X5 Retail Group по вопросам коррупции

1. Чтобы записаться на встречу с CEO X5 или генеральными директорами торговых сетей «Пятёрочка» и «Перекрёсток» необходимо заполнить анкету и направить ее на [CEOHotline@x5.ru](mailto:CEOHotline@x5.ru). По возможности предоставить доказательства по сути обращения.
2. Подать обращение могут только представители юридических лиц либо индивидуальные предприниматели, имеющие действующий договор с любым юридическим лицом, входящим в X5, либо договор с которыми был прекращён не более 1 года назад, а также юридические лица либо индивидуальные предприниматели, имеющие намерение сотрудничать с любым юридическим лицом, входящим в группу.
3. Встречи проходят раз в месяц поочередно с CEO X5, генеральным директором «Пятёрочки», генеральным директором «Перекрёстка».
4. Представлять компанию на встрече с CEO X5 или генеральными директорами торговых сетей «Пятёрочка» и «Перекрёсток» могут только штатные сотрудники заявителя, имеющие доверенность на представление интересов юридического лица и уровень должности не ниже CEO-1 (то есть генеральный или коммерческий директор). Любые посредники к участию во встрече не допускаются.
5. В рамках прямой линии обсуждаются только вопросы и жалобы, связанные с предполагаемыми фактами коррупции со стороны сотрудников X5, включая коммерческий подкуп, вымогательство подкупа, посредничество в подкупе.
6. При попытке продвижения контрагентом собственных коммерческих интересов или обсуждения фактов, не связанных с возможными коррупционными злоупотреблениями со стороны сотрудников X5, встреча и дальнейшая коммуникация с заявителем по его обращению будут прекращены.
7. X5 гарантирует объективное расследование представленных фактов коррупции и мошенничества и рассмотрение вопроса об освобождении компании-заявителя от ответственности за недружественное влияние (в т.ч. от уплаты штрафных санкций):
  - если она активно способствовала выявлению и предотвращению злоупотреблений со стороны сотрудников X5 (и/или посредников/третьих лиц);

- если в отношении неё имело место вымогательство подкупа со стороны сотрудника X5 (и/или посредников/третьих лиц), подтвержденное результатами служебного расследования X5;
  - если она добровольно сообщила уполномоченным лицам X5 по любым каналам связи: горячие линии X5 (по этике, Директора по безопасности), Согласительная комиссия X5, прямая линия с CEO X5 – об известных ей фактах злоупотреблений (коррупции, мошенничества), подтвержденных результатами служебного расследования X5.
8. X5 гарантирует заявителю соблюдение анонимности и отсутствие преследования со стороны сотрудников X5 за указанное обращение.
9. X5 не приемлет оговоры, ложные доносы, введение в заблуждение и другие неэтичные методы конкурентной борьбы с использованием инструментов противодействия коррупции, в том числе, горячих линий и прямой линии CEO.