

# Special Event Campaign

## **BEST CUSTOMER MARKETING PROGRAMMES**

Вы хотите привлечь больше клиентов и/или сделать большую часть клиентов постоянными?

Один из верных способов привлечь и удержать клиентов – это организация акций и создание программ лояльности для клиентов.



**Варианты возможных совместных программ лояльности, в торговых сетях магазинов «Карусель», «Перекресток».....**

## Уникальное предложение о проведении совместных клубных бонусных программ с Клубом «Перекресток» и Клубом «Карусель» торгового ритейлера.

Заключение постоянного партнерского договора с брендом.

Дополнительными соглашениями устанавливаются размеры и сроки действия дополнительной скидки (в баллах) **1 доп.балл за 10 рублей – скидка 1%**

По товарам скидка может быть:

- ✓ На все ТМ бренда
- ✓ На некоторые ТМ бренда

По срокам скидка может быть:

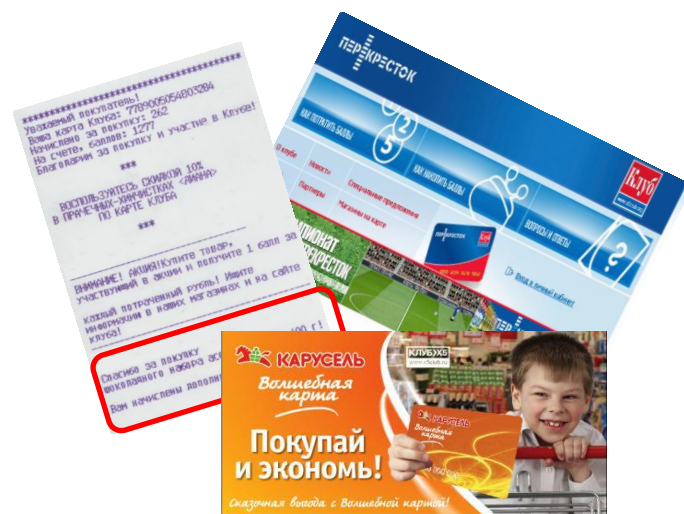
- ✓ Годовая
- ✓ Полугодовая
- ✓ Квартальная
- ✓ Месячная
- ✓ Двухнедельная

По размеру скидка может быть:

- ✓ 2%...100%

По месту предоставления скидка может быть:

- ✓ Только в сети Перекресток
- ✓ Только в сети Карусель



Партнерство предполагает реализацию принципа «внутренней валюты»:

Партнер начисляет своим Клиентам за покупки бонусные баллы «Клуба Перекресток» / «Клуба Карусель»

Партнер самостоятельно определяет сколько баллов, за какие товары и/или услуги начислять.

Партнер оплачивает «Клубу Перекресток» начисленные бонусные баллы

Стоимость одного бонусного балла составляет 0,101 руб.

## Партнер получает

- ✓ Возможность единовременно привлечь широкую аудиторию платежеспособных клиентов
- ✓ Повышение частоты обращений клиентов за счет ускорения темпов накопления баллов у трафик-мейкера (розничной сети)
- ✓ Постоянное присутствие бренда на глазах у потребителя (высокая частота использования карты в продуктовой розничной сети)
- ✓ Анонсирование возможностей и привилегий в компании-Партнере для всех членов Клуба посредством массовых коммуникаций
- ✓ Предоставление Партнеру аналитической информации о покупательской активности клиентов
- ✓ Возможность сегментации клиентов, построения целевой аудитории, исследований ее предпочтений

### ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

Персональный чек  
Личный кабинет сайта  
Интеграция в промо-каталог  
Call center



### МАССОВЫЕ КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ \*

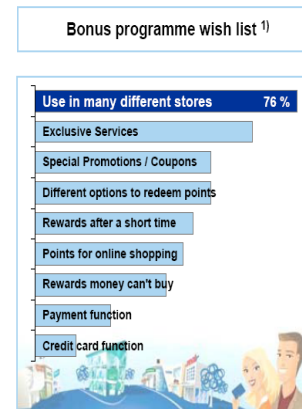
Баннеры в магазинах и на улицах  
Пресса и медиа  
Ролики (TV, плазменные панели в магазинах)  
Web  
SMS  
E-mail



*\*Оказание данного вида услуг согласно прайсу.  
Стоимость доставки РИМ по регионам не включена в стоимость услуг.  
Стоимость печати РИМ и размещения не включена в стоимость услуг.*

**Партнерская программа за счет эффекта синергии позволяет получить**

- 1.Расширение клиентской базы каждого партнера за счет клиентской базы других партнеров.
- 2.Увеличение совокупного маркетингового бюджета и его эффективности
- 3.Использование общей клиентской базы для проведения маркетинговых кампаний
- 4.Возможность кросс исследований, кросс продаж и кросс предложений
- 5.Повышение частоты контакта с покупателем
- 6.Повышение интереса покупателей, удержание их
- 7.Конкурентные преимущества уникальности предложения
- 8.Revenue sharing & costs sharing



92,8 % участников программы лояльности «Клуб Перекресток» хотели бы начислять бонусные баллы в том числе и в других компаниях.

На сегодняшний день участниками Клуба Перекресток стали более **900 000** человек.

Средний возраст участников – **25-35 лет**

Это преимущественно люди **среднего класса с высшим образованием**, без детей или с одним ребенком, владеющие автомобилем.

Покупательская способность участников клуба на **45% выше**, чем в среднем по сети.

Средняя частота посещения магазина: **~5-6 раз в месяц**.

**В каких компаниях, кроме магазинов Перекресток, Вы хотели бы начислять бонусные баллы за покупки?**



«Волшебная Карта» - это накопительная программа поощрения постоянных покупателей сети гипермаркетов «Карусель». Она позволит держателям «Волшебных Карт», совершая привычные покупки в сети гипермаркетов «Карусель», накапливать баллы, которыми потом можно расплатиться как деньгами.

### Преимущества сотрудничества:

- ✓ Возможность привлечения широкой аудитории платежеспособных клиентов к своему бренду
- ✓ Увеличение продаж своих товаров за счет предоставления доп. привилегий за их покупку
- ✓ Постоянное присутствие бренда на глазах у потребителя
- ✓ Анонсирование привилегий Вашей компании для всех держателей «Волшебной Карты» посредством различных каналов коммуникаций

### Маркетинговые активности для продвижения товаров в сети гипермаркетов «Карусель»

Предоставление дополнительных баллов на счета держателей «Волшебных Карт» за покупку Ваших товаров;  
 Размещение Вашего рекламного сообщения на дополнительном чеке при покупке по «Волшебной Карте», в личном кабинете держателя «Волшебной Карты», на сайте программы.



Стоимость «Волшебной Карты» составляет **149 рублей/ за карту\***, а также 10,1 копейки за один дополнительно начисленный бонусный балл на «Волшебную Карту»



По желанию Партнера участие в программе может быть дополнено любыми рекламными возможностями X5 Медиа (выделение товара неполными стикерами, рекламой на плазменных панелях и тд.)

Варианты и стоимость размещения представлены на сайте [www.x5.ru](http://www.x5.ru) в разделе Партнерам (<http://www.x5.ru/ru/partners/reklama/>).

Контактная информация  
Департамент Коммерческих проектов  
Москва, ул. Средняя Калитниковская,  
Тел./факс: 662 8888

Епифанова Татьяна  
Ведущий менеджер категории:  
**Заморозка, рыба**  
тел.: +7 (495) 662 8888  
Доб. 41-449  
E-Mail: [Tatyana.Epifanova@x5.ru](mailto:Tatyana.Epifanova@x5.ru)

Артамонова Наталья  
Ведущий менеджер категории:  
**сопутствующие товары**  
тел.: +7 (495) 662 8888  
доб.: 41 267  
e-mail: [Natalia.Artamonova@x5.ru](mailto:Natalia.Artamonova@x5.ru)

Моисеенко Наталья  
Ведущий менеджер категории:  
**бакалея**  
тел.: +7 (495) 662 8888  
доб.: 41 126  
e-mail: [Natalia.Moiseenko@x5.ru](mailto:Natalia.Moiseenko@x5.ru)

Бугрова Елена  
Ведущий менеджер категории:  
**консервация**  
тел.: +7 (495) 662 8888  
доб.: 41 121  
e-mail: [Elena.Bugrova@x5.ru](mailto:Elena.Bugrova@x5.ru)

Кириллова Ольга  
Ведущий менеджер категории:  
**Мясная гастрономия**  
тел.: +7 (495) 662 8888  
Доб. 41 203  
e-mail: [Olga.Kirillova@X5.ru](mailto:Olga.Kirillova@X5.ru)

Перепелкина Анна  
Ведущий менеджер категории:  
**кондитерские изделия**  
тел.: +7 (495) 662 8888  
доб.: 41 297  
e-mail: [Anna.Perepelkina@x5.ru](mailto:Anna.Perepelkina@x5.ru)

Смирнова Наталья  
Ведущий менеджер категории:  
**молочные продукты**  
тел.: +7 (495) 662 8888  
доб.: 41 151  
e-mail: [Nataliya.Smirnova@x5.ru](mailto:Nataliya.Smirnova@x5.ru)

Ирина Аганина  
Ведущий менеджер категории:  
**non-food**  
тел.: +7 (495) 662 8888  
доб.: 41 431  
e-mail: [Irina.aganina@x5.ru](mailto:Irina.aganina@x5.ru)

Грошева Оксана  
Ведущий менеджер категории:  
**непоставщики, арендаторы, сотовая связь, тур. агентства, фармацевтика, медицина**  
тел.: +7 (495) 662 8888  
доб.: 41 334  
e-mail: [Oksana.Grosheva@x5.ru](mailto:Oksana.Grosheva@x5.ru)

Мерабова Екатерина  
Ведущий менеджер категории:  
**слабоалкогольные напитки, табак**  
тел.: +7 (495) 662 8888  
доб.: 41 113  
e-mail: [Ekaterina.Merabova@x5.ru](mailto:Ekaterina.Merabova@x5.ru)

Корнеева Юлия  
Ведущий менеджер категории:  
**крепкий алкоголь**  
тел.: +7 (495) 662 8888  
доб.: 41 125  
e-mail: [Yuliya.Korneeva@x5.ru](mailto:Yuliya.Korneeva@x5.ru)

Нифонтова Ольга  
Ведущий менеджер категории:  
**бакалея, консервация**  
тел.: +7 (812) 449-97-97  
доб.: 16 209  
e-mail: [Olga.Nifontova@x5.ru](mailto:Olga.Nifontova@x5.ru)

Побединская Ольга  
Ведущий менеджер категории:  
**кондитерка**  
тел.: +7 (812) 449-97-97  
доб.: 16 632  
e-mail: [Olga.Pobedinskaya@x5.ru](mailto:Olga.Pobedinskaya@x5.ru)

Махотина Виктория  
Ведущий менеджер категории:  
**сопутствующие товары**  
тел.: +7 (812) 449-97-97  
доб.: 16 117  
e-mail: [Viktoriya.Mahotina@x5.ru](mailto:Viktoriya.Mahotina@x5.ru)

Соколова Светлана  
Ведущий менеджер категории:  
**non-food, овощи, фрукты,  
молочные продукты**  
тел.: +7 (812) 449-97-97  
доб.: 16 370  
e-mail: [S.Sokolova@x5.ru](mailto:S.Sokolova@x5.ru)

Невзоров Игорь  
Ведущий менеджер категории:  
**непоставщики, арендаторы, сотовая  
связь, тур. агенства, фармацевтика,  
медицина**  
тел.: +7 (812) 449-97-97  
доб.: 16 621  
e-mail: [Igor.Nevzorov@x5.ru](mailto:Igor.Nevzorov@x5.ru)

Волкова Анна  
Ведущий менеджер категории:  
**заморозка, рыба, мясная  
гастрономия**  
тел.: +7 (812) 449-97-97  
доб.: 16 362  
e-mail: [Anna.Volkova@x5.ru](mailto:Anna.Volkova@x5.ru)

Копнина Елена  
Ведущий менеджер категории:  
**слабоалкогольные напитки, табак**  
тел.: +7 (812) 449-97-97  
доб.: 16 230  
e-mail: [elena.kopnina@x5.ru](mailto:elena.kopnina@x5.ru)

Кудрявцева Ольга  
Ведущий менеджер категории:  
**крепкий алкоголь**  
тел.: +7 (812) 449-97-97  
доб.: 16 160  
e-mail: [.Olga.Kudryavceva@x5.ru](mailto:.Olga.Kudryavceva@x5.ru)

**Никифорова Ольга**Ведущий менеджер **Приволжский филиала**

г. Казань, ул. Ямашева, 93

тел.: +7 (843) 527-01-05

доб.: 47 073

моб.: +7-903-387-61-06

e-mail: [Olga.Nikiforova@x5.ru](mailto:Olga.Nikiforova@x5.ru)**Богова Любовь**Ведущий менеджер **Волго-Вятского филиала**г. Нижний Новгород, ул. Литвинова, д. 74  
корп. 30

тел.: +7 (831) 277-82-51

доб.: 23 346

моб.: + 7-905-191-76-05

e-mail: [Ljubov.Bogova@x5.ru](mailto:Ljubov.Bogova@x5.ru)**Андонова Елизавета**Ведущий менеджер **Южного филиала**г. Ростов-на-Дону, пр. Коммунистический,  
д. 32

тел.: +7 (863) 237-07-20

доб.: 35 201

моб.: +7-928-919-15-78

e-mail: [Elizaveta.Andonova@x5.ru](mailto:Elizaveta.Andonova@x5.ru)**Тычинская Людмила**Ведущий менеджер **Южного филиала**г. Ростов-на-Дону, пр. Коммунистический,  
д. 32

тел.: +7 (863) 237-07-20

доб.: 35-199

моб.: +7 (918) 516-89-73

e-mail: [Ljudmila.Tichinskaya@X5.ru](mailto:Ljudmila.Tichinskaya@X5.ru)**Чернова Ирина**Ведущий менеджер **Центрально-Черноземного филиала**

г. Липецк, Гагарина, 100 б.

тел.: 8(4742) 252-170

доб.: 32-170

e-mail: [I.Chernova@x5.ru](mailto:I.Chernova@x5.ru)**Сабурова Юлия**Ведущий менеджер **Уральского филиала**

г. Екатеринбург, ул. Опалихинская д. 27

Тел. +7 (343) 253-58-85

Доб. 54 136

Моб. 8-904-17-11-228

E-mail: [Yuliia.Saburova@x5.ru](mailto:Yuliia.Saburova@x5.ru)**Корсун Сергей**Ведущий менеджер **Средне-Волжского филиала**

г. Самара, ул. Стара Загора 202

тел.: +7 (846) 342-64-42

доб. 36 285

моб. +7-927-901-11-41

e-mail: [Sergey.Korsun@x5.ru](mailto:Sergey.Korsun@x5.ru)